

We love Tokaj cottage

H Á Z I R E N D

Célunk, hogy Vendégeinknek nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk, és mindenki jól érezze magát.

A foglalás visszaigazolásával egyidejűleg elküldjük a házirendet, így azonnal megismerheted és elfogadhatod azt.

A házirend be nem tartása a foglalás lemondását és a teljes összeg megfizetését vonhatja maga után, de ez nem célunk. Szeretnénk, ha minden Vendégünk elégedetten távozna tőlünk, ezért kérjük, hogy bármilyen probléma esetén forduljatok hozzánk.

Felelősség vállalás

Kérjük, hogy legyetek tekintettel a vendégház és berendezéseinek rendeltetésszerű használatára. A házirend betartásával elkerülhetőek a kellemetlenségek és a károk.

A vendégek vagyontárgyaiért sajnos nem tudunk felelősséget vállalni, de mindent megteszünk a ti kényelmetek és biztonságotok érdekében. Fenntartjuk a jogot, hogy a házirendet megszegő Vendégeket kizárjuk vagy eltávolítsuk a szálásról, de bízunk benne, hogy ez nem fog szükségessé válni.

Szállás

Az érkezés napján a vendégház 14:00 órától foglalható el és a kijelentkezés napján 10:00 óráig kérjük elhagyni azt.

Kérjük, tartsátok tiszteletben az éjszakai csendet 22:00 órától 8:00 óráig!

A vendégház területén csak szállóvendégek tartózkodhatnak. Kérjük, ne fogadjatok látogatókat a száláson, és ne hozzatok be idegeneket.

Tilos a fegyverek, könnyen gyúlékony vagy veszélyes anyagok behozatala, valamint olyan eszközök használata, amelyek kockázatot jelenthetnek.

Dohányzás

Az épületben tilos a dohányzás, kijelölt helyeken megengedett. Kérjük, tartsátok be a dohányzási szabályokat, és használjátok a megfelelő helyeket a dohányzásra!

Tűzrakás, Bográcsőzés

Kérjük, csak a kijelölt tűzrakó helyen rakjatok tüzet, és mindig ügyeljete a tűzvédelmi szabályok betartására. Ne hagyjátok el a tüzet ellenőrizetlenül, és ne égessetek olyan anyagokat, amelyek károsak lehetnek!

Az épület zárása

Kérjük, mindig zárjátok be az épületet és az autót távozáskor vagy éjszakára. A ti biztonságotok érdekében fontos, hogy mindent lezárjátok és biztonságba helyeztetek.

Háziállatok

Mi is nagy állatbarátok vagyunk, de sajnos nem áll módunkban háziállatot fogadni a vendégházban. Ezen még dolgozunk (kutyakenel)

Parkolás

Saját zárt parkoló a telken belül.

Berendezési tárgyak használata

Kérjük, vigyázzatok a berendezési tárgyakra, és ne vigyetek ki semmit az apartmanból. A vendégekért felelősséget nem vállalunk, de mindent megteszünk annak érdekében, hogy kényelmesen érezzétek magatokat.

Takarítás

A házat minden esetben tisztán, fertőtleníítve adjuk át. Kérjük, hogy tartsátok rendben az apartmant, és ügyeljete a tisztaságra. Hosszabb tartózkodásnál plusz heti egy takarítás. Hosszabb tartózkodás esetén hetente törölköző és ágynemű csere biztosított. Kérésre napi takarítás kérhető, mely alkalmanként 20.000ft/alkalom.

Szemét elhelyezése

Kérjük, hogy használjátok a megfelelő szemeteseket, és ne hagyjatok szemetet a környezetben. A szemeteskuka a konyhai pult alatt található.

Fűtés

A szobák hőmérsékletéről klíma, a nappali és fürdő villamos energiával működő panel fűti illetve törölközőszárító radiátor is van a fürdőben. A fűtést kérjük, használjátok felelősségteljesen, és ne hagyjátok felügyelet nélkül.

Étkezés

Használjátok a teraszon lévő asztalt vagy a pincében lévő az étkezésekhez, kérlek vigyázzatok az étkészletre konyha eszközökre,. A filagóriánál is van asztal és pad ott is kényelmesen elfogyaszthatjátok az ott készült ételeket.

Kert

Kérjük, vigyázzatok a kertre és a növényekre, és ne hagyjatok szemetet magatok után. Tóban fürödni tilos és életveszélyes!

Gyermek

Igyekeztünk mindent biztonságosan kiépíteni (teraszkorlát, lépcső) , de a hely adottsága miatt kiskorú gyermekekre fokozott figyelmet kell fordítani. Kizárólag felnőtt felügyelettel tartózkodhat mind a házban és kertben is.

KAMERASZABÁLY

RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS A KAMERÁRÓL

- Kamera száma: 1db
- Kamera elhelyezkedése: 3 m magasságban (a kapubejáróval szemben)
- Üzemeltetés célja: vagyonvédelem, visszaélések (jogosulatlan tartózkodás) megelőzése
- Megfigyelt terület: A kapubejáró, parkoló
- A kamerás megfigyelést az érintett területeken tábla jelzi.
- Közvetlen vagy rögzített megfigyelés: közvetlen és rögzített
- Felvétel tárolásának ideje: felhasználás hiányában legfeljebb 72 óra
- A kamerás megfigyelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. általános adatvédelmi rendelete (röviden GDPR.) általános szabályai mellett elsődlegesen a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) 28. § (2) bekezdését, 30-31.§-át és emellett az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseit is alkalmazni kell.
- **A kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetője**
- A kamerákat a We love Tokaj cottage vendégház tulajdonosa és üzemeltetője Szabó Ibolya adószámos magánszemély üzemelteti.
- **A kezelt adatok köre**
- A kamerás megfigyelő rendszer a kamerák által megfigyelt területre (bejárati lépcső- A épület, kapubejáró, parkoló) belépő személy képmását és ezzel együtt a felvételen látható cselekvését rögzít vendégház bejáratát és parkolóját figyelő kamera hangot nem rögzít. Az Vendégház belső területein és a belső udvaron sem kamera, sem egyéb rögzítő berendezés nem került elhelyezésre.
- **A felvétel készítésének célja**
- A kamerás megfigyelő rendszert a Vendégház, az emberi élet, testi épség, tűzvédelem, vagyonvédelmi célból, valamint a jogsértések és szerződésszegő magatartások észlelése, illetve ezen cselekmények megelőzése és bizonyítása érdekében alkalmazza. Tűz esetén a kamerarendszer biztosítja a hatóságok minél előbbi értesítésének lehetőségét. és a tűz keletkezési okának minél pontosabb feltárását.
- Az adatkezelés a Vendégek személyi és vagyoni védelmét is szolgálja, mivel elősegíti a Vendégek értékeinek biztonságban tartását, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.
- **Adatkezelés jogalapja**

- Adatkezelésünk jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása. Amennyiben Ön a We love Tokaj cotage vendégház megfigyelt területére (bejárati lépcső- A épület, kapubejáró, parkoló) az elhelyezett figyelmeztetés ellenére belép, ezzel hozzájárulása megadottnak tekintendő a képfelvétel készítéshez.
- **A felvételek tárolásának helye és időtartama**
- Parkoló, egész nap
- **A felvételekhez hozzáférő személyek**
- A felvételhez kizárólag az üzemeltető fér hozzá, mely felvételeket a székhelyén lévő szerveren elkülönítetten tárolja, vagy felhő alapon őrzi úgy, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.
- **A Vendég, mint adatkezeléssel érintett**
- Tájékoztatás kéréséhez (hozzáféréshez) való jog
- Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog
- Betekintéshez való jog
- Tiltakozáshoz való jog
- Törléshez való jog
- Kérelmére 25 napon belül válaszolunk.
- **A jogérvényesítés egyéb lehetőségei**
- Lehetősége van az Infotv. 22. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulni.

Medence használata

A medence időjárás függvényében, általában **május közepétől október végéig** üzemel.

A medencét 12-14 óráig lehet használni. Vészhívó szám 06702992842. továbbá a 112 gyorsszám.

További használat esetén saját felelősségre.

A medence használatnál elfogadottnak kell tekinteni a medence használat szabályait.

A medence használata csak saját felelősségre történhet. Minimum 2 fő esetén használható, maximum 4 fő. Bármilyen balesetért, személyi, tárgyi sérülésért felelősséget nem vállalunk.

Aki a medence berendezési tárgyait szándékosan rongálja vagy eltulajdonítja, a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható!

Medence használat szabályai:

-A medence peremére, szélére ráállni, ráülni, arról a vízbe ugrálni **SZIGORÚAN TILOS!!!**

-A medence használata előtt a zuhanyzás kötelező. A medencébe szennyezett testtel belépni tilos.

-A medencében szappant és más kozmetikai terméket használni tilos.

-A medencében ételt, italt, különösen alkoholt fogyasztani, dohányozni tilos!

-A medencébe bármely szennyező anyagot bevinni tilos!

- Állatot a medence területére bevinni tilos!

-A fürdőruha illetve amennyiben még szükséges, fürdőpelenka használata gyermekek részére is kötelező. A gyerekeket ne hagyjunk felügyelet nélkül egyetlen percre sem a medencében, 18 év alatti gyermek a medencében kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat.

– A medencében használatos eszközöket (saját úszógumi, karúszó, stb.) ne hagyják a medencében fürdés után.

– Kérjük a szűrő rendszerhez, medencegépészethez ne nyúljanak. A szűrőrendszer felügyelete és a vegyszerezés a tulajdonosok feladata.

– Bármiféle hibát, vízminőségbeli romlást, rongálódást tapasztalnak, kérjük azonnal értesítsék a tulajdonosokat.

A medence nem rendeltetésszerű használatából adódó károk javítása, szennyeződések eltávolítása, az abból adódó javítás, illetve teljes vízcsere mellett a felmerült költségek a kárt okozó vendéget terhelik.

Szálláshelyen megtalálható fontos felszereltségek:

Konyhai eszközök: lábosok, edénykészlet, evőeszközkészlet, pohár és kávékészlet. Indukciós dupla főzőlap, kávéfőző, kenyérpíró, vízforraló, hűtő kisméretű fagyasztófiókkal, mikrohullámsütő.

Cipőápoló eszközök, esernyő, varrókészlet, hajszárító, törölközőszárító, vasaló, vasalódeszka.

Tv-távírányítóval, ingyenes internet elérhetőség wifi. Wifi kód emailban az érkezés napján.

Fontos! Szálláshely foglalás

A szálláshely 4fő-t tud fogadni főágyon, 2főt ágyazható kanapén, 2 gyermeket utazóágyban tud elszállásolni.

A szálláshelyen érintésmentes érkezés van. A nap 0-24 rendelkezésükre állunk, bármilyen igény vagy probléma esetén, kérem keressen engem Szabó Ibolya 06702992842-es telefonszámon vagy a welovetokajcottage@gmail.com email címen. Az érkezés vagy elutazás időpontjában a tulajdonos és/vagy megbízott képviselője, igény esetén jelen tud lenni.

A törvény által előírt személyi okmány beolvasását így a helyszínen ebben az esetben nem tudjuk elvégezni, ezért ha érintésmentesen szeretne szállást foglalni akkor az adatokat a szállásadónak előre szükséges elküldeni, vagy a https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf oldal segítségével elküldeni.

A kulcsokat a kapunál található kulcsszéfben kapja meg, melynek kódját az érkezési napon email-ban küldünk el Önnek a kapu és a kiskapu kóddal együtt. Kérjük távozáskor a széfbe visszatenni az összes kulcsot.

Felhívjuk vendégeink szíves figyelmét, hogy a vendégház használatba vételével Ön elismeri és elfogadja annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállal az abban leírtak betartására, és felelősséget vállal a házirend be nem tartása miatt okozott károkért.

AJÁNLATKÉRÉS ÉS INFORMÁCIÓ

Ha bármilyen probléma vagy kérdés merülne fel, keressenek minket bizalommal!

0-24 ÓRÁS ÜGYELET Szabó Ibolya

Telefonszám: 06702992842,

Email cím: welovetokajcottage@gmail.com